****

**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA**

**KOTA YOGYAKARTA**

**NOMOR 49 TAHUN 2020**

**TENTANG**

**PENETAPAN TIM PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA**

**TAHUN 2020**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menimbang | : | a.  b.  c. | bahwa untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pokok fungsi pelayanan, bimbingan dan pembinaan keagamaan Kementerian Agama Kota Yogyakarta agar lebih efisien, efektif, transparan dan akuntabel, dipandang perlu menetapkan tim pelaksana survey kepuasan masyarakat;  bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran keputusan ini memenuhi syarat untuk ditetapkan sebagai Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada huruf a;  bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan b di atas, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta tentang Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta Tahun 2020; |
| Mengingat | : | 1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8. | Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik  Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik di Kementerian Agama.  Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;  Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;  Keputusan Menterian Agama Republik Indonesia Nomor 109 tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama;  Keputusan Menteri Agama Nomor 186 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani pada Kementerian Agama;  Keputusan Menteri Agama Nomor 90 Tahun 2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama;  Peraturan Menteri Agama RI Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Instansi Vertikal Kementerian Agama; |

**MEMUTUSKAN :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MENETAPKAN  KESATU | :  : | KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA TENTANG PENETAPAN TIM PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2020  Menetapkan Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta Tahun 2020 dengan susunan personalia sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini. | | | |
| KEDUA | : | Tugas Ketua, Sekretaris dan Anggota sebagai berikut : | | | |
|  | | 1.  2.  3. | Ketua bertugas mengkoordinasikan dan memetakan tugas Tim dan memimpin rapat kerja tim ;  Sekretaris bertugas menginventarisir dan merumuskan proses bagan alur standar operasional prosedur;  Anggota bertugas mengidentifikasi, menginventarisir serta membuat bagan alur standar operasional prosedur di unit kerja. | | |
| KETIGA | : | Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan | | | |
| Ditetapkan di Yogyakarta  pada tanggal 6 Januari 2020  KEPALA  NUR ABADI |

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA

KOTA YOGYAKARTA

NOMOR 49 TAHUN 2020 TENTANG

PENETAPAN TIM PELAKSANA

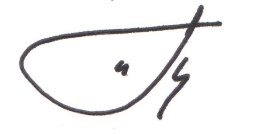
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA

KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2020

SUSUNAN TIM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO. | NAMA | JABATAN DALAM DINAS | JABATAN DALAM  TIM |
| 1. | Drs. H. Nur Abadi, MA. | Kepala | Pengarah |
| 2. | Drs. H. Mukotip, M.A | Ka. Sub Bag TU | Ketua |
| 3. | Dra. Uswatun Hasanah | Kasi Pendidikan Madrasah | Sekretaris |
| 4. | Anisa Kurniasari, S.T. | Petugas Help Desk PTSP | Sekretaris |
| 5. | Drs. Maskur Ashari, MA. | Kasi Bimas Islam | Anggota |
| 6. | Dwi Endah Rahmawati, S.Th.I | Analis Pengembangan SDM Aparatur | Anggota |
| 7. | Niken Dyan K, S.Kom. | Petugas FO PTSP | Anggota |
| 8. | Sri Nurul, S.E., M.M. | Pengelola Kehumasan | Anggota |

KEPALA

NUR ABADI